UPPDATERAD 2024-11-06

FELSÖKNING INSTALLATION

Denna guide hjälper dig med felsökning av en installation. Ta ett steg i taget och undersök efter varje steg om problemet är löst.

01. ÄR CM10 ONLINE?

Se status i kolumnen CM10 på sidan Site Status. Indikerar denna OK, har vi kontakt med CM10:an. Indikerar denna Ingen kontakt saknar CM10:an internetanslutning. Kontrollera i sådant fall internetanslutningen på LANI och att antennen till modemet sitter på den den översta kontakten.

... Site status

			SÖK Q
T STATUS - T CM10 -	T DRIFTLÄGE -	▼ OMRÅDE ▼	
REGISTRERAD X RENSA			
\$ SITE	СМ10	VÄXELR.	
	Ingen kontakt	Ingen kont	akt 🛕



Kom ihåg att ladda om sidan i

webbläsaren

02. ÄR SYSTEMET KONFIGURERAT?

Efter registrering av CM10, tar det ca 3-7 dagar tills att Checkwatt konfigurerat systemet, förutsatt att CM10 är online. I Site status kan du se status för systemet. Efter konfigurering kan kunden se sin anläggning i EnergyInBalance.







Denna guide hjälper dig med felsökning av en installation. Ta ett steg i taget och undersök efter varje steg om problemet är löst.

03. HAR CM10 KONTAKT MED VÄXELRIKTARE?

Om status för växelriktare i Site status är "Ingen kontakt" behöver systemet felsökas. Innan ni åker ut till site för felsökning, gå igenom stegen "Utförs på distans".

Site status

				SÖK Q
▼ STATUS ▼	т см10 т	T DRIFTLÄGE -	T OMRÅDE -	
	RENSA			
\$ SITE			\$ CM10	VÄXELR.
			ок 🗸	Ingen kontakt 🛦



Om status för växelriktare inte ändras till OK, kontakta CheckWatt

Ingen kontakt 🔔

Kom ihåg att ladda om sidan i webbläsaren



Δ			
(7)('NHC	DK M	
Y			



Denna guide hjälper dig med felsökning av en installation. Ta ett steg i taget och undersök efter varje steg om problemet är löst.

03. HAR CM10 KONTAKT **MED VÄXELRIKTARE?**

Säkerställ LAN-portarnas funktion

För att säkerställa LAN-portarnas funktion kan en ethernet kabel kopplas från LAN1 porten till LAN2 porten. Den gröna och/eller den gula lampan ska blinka sporadiskt eller lysa fast vid både LAN1- och LAN2-porten. Om det inte lyser/blinkar alls vid portarna, prova en omstart av CM10.

Om båda portar lyser/blinkar enligt illustrationen nedan, kontrollmät nätverkskabeln mellan CM10 och växelriktare med en nätverkskabelprovare.





Kom ihåg att ladda om sidan i webbläsaren

4

Om status för växelriktare inte ändras till OK, kontakta CheckWatt

Kom ihåg att ladda om sidan i webbläsaren



www.checkwatt.se



04. INSTÄLLNINGAR OCH INSTALLATION

Inställningar att se över i växelriktaren. För mer info se manualen för respektive fabrikat

SI	JNGROW Clean power for all
	Nätverkskabel mellan eth1/LAN2 på CM10 och port 4 på växelriktaren
	Dynamisk IP (DHCP)
	Feed-in-limitation ska vara inställd så att den inte begränsar effekten
	Energy management mode - Self consumption
	Kontrollera felkoder för växelriktare/BMS i växelriktarportalen
	Om ni misstänker att Ethernet porten på växelriktaren inte fungerar, följ denna guide
	Se till att inga kablar är kopplade på plinten på ovansidan av CM10
	Vid flera Sungrow på samma CM10: Alla växelriktare i master-läge
	Kontakta Sungrow för en fabriksåterställning Logga in lokalt som admin via dongeln med lösenord från Sungrow - factory reset

KOSTAL

Nätverkskabel mellan eth1/LAN2 på CM10 och RJ45-port på växelriktare



"External via protocol (Modbus TCP)"

Verifiera att byteordningsföljd står på Little-endian

Spara inställningarna

GOODWE

	1

Nätverkskabel mellan eth1/LAN2 på CM10

och dongle

Kolla internetanslutning och IP adress från CheckWatt CM10



Stäng av SOC Protection

Stäng av Power limit

Vid problem med koppling till Wifi+LAN 1.0 dongle:

1. Säkerställ att Modbus TCP är på. Det kan behöva upprepas för att det ska gå igenom.

2. Starta om anläggningen (AC säkringen, Växelriktare, batteri samt CM10an)

3. När allt är igång gå in på SEMS Portal och välj "WIFI" (hittas i mitten av appen)

4. Välj Lan anslutning

5. Det kommer stå 0.00.00 på allt men tryck ändå på "Set". När Configuration Successful visas kan appen stängas ned och du kan gå vidare till nästa steg. Visas "Setup failed", testa att trycka på "Set" igen. Fungerar det inte, starta om anläggningen och testa igen. Säkerställ även att Modbus TCP är på.

6. Vänta tills WiFi symbolen på växelriktaren blinkar som vanligt (alltså två gånger orange)

7. När växelriktaren är som "vanligt" så startar du endast om CM10ans säkring.

8. Lamporna under LAN2 porten bör börja lysa. Och efter 5-10 minuter ska WiFi symbolen på växelriktaren börja lysa fast Orange.

9. Om lampan lyser under LAN2 porten, men växelriktaren inte får internet från CM10an behöver steg 3 och framåt göras om. En omstart är rekommenderat.



www.checkwatt.se





- Baud Rate till 9600, adress 1
- Backup mode: Ställ in Min SoC: 15%
 - Backup mode: Charge battery to: 100%

GROWATT

- ModbusRTU-kabel mellan plint på CM10 och **COM port** på växelriktaren
- Växelriktaren behöver minst ha mjukvaruversion DNAA045100.
- Communication version number behöver vara ZDBC-0008.

WHUAWEI

Kontrollera dongelns och växelriktarens mjukvaruversion (se installationsmanual för versionsnummer) Gå till sidan för dongle i FusionSolar. Använd reset-knappen i övre högra hörnet för att starta om donglen. Vänta tre minuter och kontrollera sedan i CheckWatt kontrollpanel om växelriktaren kommit online. Är växelriktaren online så behöver inga av stegen nedan utföras.

Kontrollera inställningarna under Dongle -> Configuration -> Management system-1 parameters.

Management system-1 parameters, under Connect välj disable, tryck på set. Vänta på meddelandet Operation Succeded. Välj sedan enable och tryck på set. Vänta på meddelandet Operation Succeded.

Management system-1 parameters. Ändra port 8081 till 8080. Tryck på set. Vänta på meddelandet Operation Succeded.

	Ändra nort tillbaka till 2021 tryck på set Nänta på meddelandet Operation Susseded
_	Andra port ulibaka til obol, tryck på set. Vanta på meddelandet Operation Succeded.

Kör ytterligare en uppdatering av dongeln till rätt version enligt <u>manual</u>. Nedgradering krävs innan uppgradering.



www.checkwatt.se