

PERSONUPPGIFTSPOLICY

Det är viktigt för oss att du känner dig trygg med den behandling av dina personuppgifter som sker inom CheckWatt varför vi behandlar dina personuppgifter med största möjliga hänsyn till din integritet och att du ska ha kontroll över dem. Våra vägledande principer för vårt arbete kring dataskydd är enkla; vi är öppna med vilka data vi samlar in och varför och behandlar dina personuppgifter utifrån de krav som ställs i dataskyddsförordningen (GDPR, General Data Protection Regulation) och annan vid var tidpunkt gällande lagstiftning, rättspraxis och allmänna råd avseende personuppgifter ("Tillämplig lagstiftning"). Nedan beskriver vi bland annat hur vi behandlar dina personuppgifter.

For the English version of this statement, follow this [\[link\]](#).

Vem ansvarar för dina personuppgifter?

- Vi, CheckWatt AB, 556824-9014, ("CheckWatt") är personuppgiftsansvariga för den behandling av dina personuppgifter som sker av CheckWatt.

Varför behandlar vi dina personuppgifter?

- Vi behandlar i huvudsak dina personuppgifter för att kunna leverera, utföra och förbättra våra produkter och tjänster samt erbjuda så bra service och erbjudanden som möjligt.
- Vi behandlar dina personuppgifter för att fullgöra våra tjänster enligt avtal med dig såsom kund eller samarbetspartner till oss eller i din egenskap av anställd eller konsult till kund eller samarbetspartner.
- Personuppgifterna kan behandlas för att vi ska kunna föra statistik och göra undersökningar för att förbättra våra produkter och tjänster eller att marknadsföra dem till dig.
- Därutöver kan personuppgifterna ingå i sådan information som vi enligt lag måste lämna till myndigheter eller andra eller för olika åtgärder (t.ex. bokföring och redovisning) som vi enligt lag är skyldiga att vidta.
- Andra exempel på varför vi behandlar dina personuppgifter är för att administrera dina kontakter med oss, administrera fakturering och betalning, bekräfta din identitet och verifiera dina person-, kontakt- och leveransuppgifter, tillhandahålla underhåll, support och service

innefattande hantering av eventuella synpunkter och reklamationer, kontakta dig som är kontaktperson hos exempelvis våra underleverantörer, fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, behandla eventuella betalningsförsummelser och upptäcka och förhindra bedrägerier, missbruk, intrångsförsök, cyberattacker och annan otillbörlig användning.

När har vi rätt att behandla dina personuppgifter?

- Dina personuppgifter behandlas bara av oss när vi har en laglig grund för detta enligt Tillämplig lagstiftning. Så är fallet när vi behandlar dina personuppgifter vid fullgörandet av vårt avtal eller åtagande i övrigt mot dig eller mot dig som anställd eller konsult till kund eller samarbetspartner till oss, om du har lämnat ditt samtycke till behandlingen, om vi har ett berättigat intresse med behandlingen eller om behandlingen sker på grund av lagkrav.

Vilka personuppgifter behandlas och varifrån insamlas dem?

- Exempel på personuppgifter som vi behandlar är följande. Person- och kontaktinformation såsom namn, personnummer, faktura- och leveransadress, e-postadress, mobiltelefonnummer, anläggnings-ID, uppgift om elhandelsbolag, betalningsinformation såsom fakturainformation och bankkontonummer, fastighetsbeteckning, IP-adress, köphistorik, elförbrukning, innehåll i meddelanden till och från oss som sker via olika kommunikationstjänster eller andra personuppgifter som är nödvändiga för att kunna erbjuda dig den bästa servicen och kunna hjälpa dig vid frågor och kunna utföra våra åtaganden gentemot dig.
- De personuppgifter som vi behandlar om dig utgörs av personuppgifter som du lämnar till oss direkt eller indirekt inom ramen för dina kontakter med oss inkluderat bland annat beställning av våra tjänster och köp av produkter samt vid nyttjandet av våra tjänster. Vi kan även komma att få personuppgifter om dig från dina olika avtalsparter där ett informationsutbyte krävs för tillhandahållandet av våra tjänster. Härutöver kan vi få dina personuppgifter i samband med att du besöker våra webbplatser, använder CheckWatts webbshop, plattformen EnergyInBalance och andra kommunikationskanaler som används i dina kontakter med oss.
- Vi behandlar också personuppgifter som vi samlar in när vi genomför analyser och kundundersökningar för att förbättra våra tjänster och din kundupplevelse.

- I de fall det är nödvändigt för att fullgöra vårt avtal med dig eller om det finns ett lagligt krav i övrigt behandlar vi ditt personnummer. Vi behandlar inte några känsliga personuppgifter om dig och andra skyddsvärda uppgifter (till exempel om din ekonomi) behandlas bara när de behövs för särskilda ändamål (till exempel för att ge dig kredit).
- Vår hemsida använder små textfiler, så kallade cookies, för att förbättra upplevelsen för dig och för att hemsidan ska fungera.

Vem har tillgång till dina personuppgifter?

- Endast de personer inom CheckWatt och hos våra underleverantörer som är i behov av dina personuppgifter för att kunna uppnå ändamålen för vilka personuppgifterna är avsedda får tillgång och behörighet till dina personuppgifter.
- Vi lämnar inte ut personuppgifter till andra bolag eller myndigheter om vi inte är skyldiga att göra det på grund av avtal, lag, förordning eller myndighetsbeslut eller för att skydda våra rättigheter eller tredje parts rättigheter eller om utlämnandet till tredje part följer av våra åtaganden gentemot dig. Vi vidarebefordrar eller säljer aldrig dina personuppgifter för marknadsföringsändamål till tredje part utan att du lämnat ditt samtycke till detta.
- I händelse av företagsfusion, konsolidering, omstrukturering eller försäljning av väsentligen alla aktier och/eller tillgångar eller annan omorganisation kan personuppgifterna komma att lämnas ut till efterföljande ägare, delägare och deras rådgivare i samband med omorganisationen.

Överföring till tredje land

- Dina personuppgifter kommer inte att överföras till länder utanför EU/EES om inte detta särskilt angivits i samband med att du lämnar dina personuppgifter till oss.

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

- Vi sparar inte dina personuppgifter under längre tid än vad som är nödvändigt för att uppfylla ändamålen med behandlingen av dina personuppgifter. Detta innebär att vi gallrar dina personuppgifter enligt Tillämplig lagstiftning.
- Personuppgifter som behandlas inom ramen för ett kund- eller leverantörsförhållande sparas i normalfallet upp till två år från det att kund- eller leverantörsförhållandet upphört utöver den behandling som krävs inom ramen för bokföringsskyldighet eller andra lagliga skyldigheter samt om det i övrigt föreligger ett berättigat intresse.

Vilka är dina rättigheter?

- Vi är måna om att du är medveten om dina rättigheter och att du när som helst kan ta kontakt med oss för utövandet av nedanstående rättigheter. Under rubriken "Kontaktuppgifter" nedan finns information om vart du kan vända dig.

Rätt att återkalla samtycke

- Du har rätt att när som helst återkalla ett lämnat samtycke. Om du vill återkalla ditt lämnade samtycke ber vi dig att kontakta oss snarast. Återkallelse av samtycke påverkar inte lagligheten av behandlingar som utförts före återkallelsen har skett.

Rätt att begära tillgång till personuppgifter

- Du har rätt att få tillgång till dina personuppgifter som behandlas av oss (registerutdrag). Vi är alltid öppna och transparenta med hur vi behandlar dina personuppgifter och ifall du vill få en bekräftelse på om personuppgifter som rör dig håller på att behandlas eller få en djupare insikt i vilka personuppgifter vi behandlar om just dig kan du begära att få tillgång till uppgifterna. Du kommer då samtidigt att få information om ändamålen med behandlingen, vilka personuppgifter behandlingen gäller, de mottagare eller kategorier av mottagare till vilka personuppgifterna har lämnats eller ska lämnas ut till och om möjligt, den förutsedda period under vilken dina personuppgifter kommer att lagras eller de kriterier som används för att fastställa perioden. Information om ytterligare rättigheter tillhandahålls samtidigt och du kommer att få en kopia av de personuppgifter som är under behandling.

Rätt till rättelse av personuppgifter

- Du har rätt att begära att dina personuppgifter rättas utan onödigt dröjsmål ifall de är felaktiga. Du har också rätt att komplettera eventuellt ofullständiga uppgifter.

Rätt till radering av personuppgifter

- Du har rätt att få dina personuppgifter raderade utan onödigt dröjsmål om de exempelvis inte längre är nödvändiga för ändamålet de samlats in för eller på annat sätt behandlats för, om du återkallar ett lämnat samtycke, om de behandlats på ett olagligt sätt, om du invänder mot behandlingen och det saknas berättigade skäl för behandlingen som väger tyngre eller om personuppgifterna måste raderas för att uppfylla en rättslig förpliktelse, så länge det inte finns något skäl enligt tillämplig lag som gör behandlingen nödvändig. En behandling kan exempelvis vara nödvändig för att utöva rätten till yttrande- och informationsfrihet, uppfylla en rättslig förpliktelse,

utföra en uppgift av allmänt intresse eller för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Rätt till begränsning av behandling

- Du har rätt att begränsa vår behandling av dina personuppgifter. Om du bestrider att personuppgifterna är korrekta kan du begära en begränsad behandling under den tid vi behöver för att kontrollera dina personuppgifter. Du kan också begära att behandlingen begränsas om behandlingen är olaglig och du motsätter dig att personuppgifterna raderas, om personuppgifterna inte längre behövs för ändamålen med behandlingen men du behöver dem för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk eller i väntan på eventuell kontroll av om våra berättigade skäl väger tyngre än dina berättigade skäl.

Rätt att göra invändningar mot viss typ av behandling

- Du har alltid rätt att invända mot all behandling av personuppgifter som bygger på en intresseavvägning. Vi får inte längre behandla dina personuppgifter om vi inte kan påvisa tvingande berättigade skäl för behandlingen som väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter eller om det sker för fastställande, utövande eller försvar av rättsliga anspråk. Du har rätt att när som helst invända mot behandling för direkt marknadsföring och då ska personuppgifterna inte användas för sådana ändamål.

Rätt till dataportabilitet

- Under vissa förutsättningar har du rätt att få dina personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format överförda till en annan personuppgiftsansvarig när detta är tekniskt möjligt, s.k. rätt till dataportabilitet. Detta gäller när behandlingen av dina personuppgifter grundar sig på samtycke eller på ett avtal och behandlingen sker automatiserat.

Rätt att inge klagomål

- Om du anser att vi har behandlat dina personuppgifter på ett felaktigt sätt har du rätt att framställa klagomål till berörd tillsynsmyndighet för behandling av personuppgifter (i Sverige Integritetsskyddsmyndigheten, IMY).

Kontaktuppgifter

- Om du har frågor, vill utöva någon av dina rättigheter eller anser att dina rättigheter inte respekteras av oss är du alltid välkommen att kontakta oss på nedan kontaktuppgifter.

- CheckWatt AB
Gamlestadsvägen 18B
415 02 Göteborg

Email: support@checkwatt.se

Ändring av personuppgiftspolicy

- Denna personuppgiftspolicy finns tillgänglig på vår hemsida www.checkwatt.se. Vi kan, från tid till annan, behöva uppdatera policyn. Vår senaste version av personuppgiftspolicyn finns alltid publicerad på vår hemsida.

Denna personuppgiftspolicy är reviderad per den 25 september 2024.